

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ( для Российской Федерации )

ООО «Международное стоматологическое образование»

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также услуг по предоставлению доступа (активации доступа) к обучающим материалам, расположенным на сайте ООО «Международное стоматологическое образование» оказываемых физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям Российской Федерации, физическим и юридическим лицам иностранных государств, в соответствии с положениями Гражданского кодекса Российской Федерации от 30.11.1994 №51-ФЗ (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Стоматологическое образование» (далее – «Исполнитель») в лице генерального директора Моисеенко Алексея Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчиком Услуг, с другой стороны, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Основные понятия и определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные условные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание консультационных услуг (организация тематических семинаров, конференций, конгрессов, в том числе онлайн трансляций и вебинаров), также услуг по предоставлению доступа (активации доступа) к материалам (вебинарам), и иных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, которое заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на информационных стендах является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации). Фактом, подтверждающим

заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 3.4 пункта 3 и п.п. 4.2 пункта 4 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Информационно-консультационные услуги – консультирование Заказчика посредством проведения тематических семинаров, тренингов, конференций и конгрессов, а также дистанционное консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме онлайн трансляций, вебинаров или учебных курсов.

Услуги по предоставлению доступа (активации доступа) к материалам (вебинарам) – предоставление Заказчику доступа к выбранным Заказчиком материалам (вебинарам), размещенным в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://stom-academy.com/> (далее - портал).

Программа предоставления Услуг - перечень организационных, информационно-консультационных мероприятий, определение методики и формата дистанционного обучения, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

Заказчик - юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся на портал, имеющее намерение воспользоваться Услугами, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на портале.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

### 3. Оплата Оферты и заключение Договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.426 Гражданского кодекса Российской Федерации), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении любых лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на портале Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным любому потребителю (неопределенному кругу лиц) - Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор (п.2. ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.4. Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на сайте <https://stom-academy.com>. Заполненная Заказчиком регистрационная форма является основанием для выставления счета (ссылки) на оплату. Заказчик может направлять реквизиты на оплату на электронную почту [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com) или контактировать по вопросу сотрудничества со специалистами клиентского сервиса Исполнителя по данным, указанным в реквизитах к настоящему договору либо на портале.

3.5. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации).

3.6. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.434 и п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации) в г. Москва, Российская Федерация.

3.7. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

### 4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного вида услуг и указывается в счете на оплату (электронной ссылке на оплату). Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов. Счет (электронная ссылка на оплату) действителен в течение 5 календарных дней с даты его выставления.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее, чем за 3-и (три) дня до момента оказания Услуг. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете (ссылке на оплату), а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на портале.

4.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

4.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления копии платежного поручения или квитанции по электронной почте, либо посредством мессенджера.

4.5. В случае отказа от оказания Услуги, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не по вине Исполнителя, а по инициативе и решению Заказчика, более чем за 30 календарных дней до планируемого начала мероприятия, оплата возвращается. В этом случае все расходы, связанные с возвратом средств Заказчику, осуществляются за счет Заказчика. Срок возврата денежных средств - в течение 60 календарных дней с момента обращения. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций международного масштаба, а также по иным причинам, связанными с наступлением форс-мажорных обстоятельств, указанный в настоящем пункте срок возврата уплаченных Заказчиком денежных средств может быть увеличен.

4.6. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на Услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на Услуги действуют с момента, определенного Исполнителем. Оплаченные Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

## 5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Срок оказания услуги определяется окончанием мероприятия, в том числе онлайн трансляций, циклов вебинаров и т.п.

5.2. Оказание Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

5.3. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг.

5.4. При необходимости, акт об оказании услуги оформляется Исполнителем, направляется Заказчику по почте или по электронным каналам связи.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг подписывает его и возвращает экземпляр Исполнителю по почте или по электронным каналам связи. Если Акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента его предоставления и не возвращен, то он считается подписанным Заказчиком. Также акт, подтверждающий оказание услуг по настоящему договору, может быть составлен каждой из сторон договора единолично.

## 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора на портале;

6.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.3. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 3-и (три) дня до начала предоставления Услуг.

6.1.4. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг.

6.1.5. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

6.1.6. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

6.2. Исполнитель обязуется:

- 6.2.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее - Стороны);
  - 6.2.2. посредством размещения на портале предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, программе и способах их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания и др.), условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;
  - 6.2.3. Обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг;
  - 6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора;
  - 6.2.5. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;
  - 6.2.6. соблюдать условия настоящего Договора.
- 6.3. Заказчик имеет право:
- 6.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- 6.4. Заказчик обязуется:
- 6.4.1. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
  - 6.4.2. При необходимости, подписывать акт об оказании услуг в течение 5-и (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта Исполнителем и направить его Исполнителю почтой или по электронным каналам связи. Если акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком.
  - 6.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.
  - 6.4.4. Соблюдать правила техники безопасности, правила бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим участникам мероприятий, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;
  - 6.4.5. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

6.4.6. не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору.

6.4.7. соблюдать условия настоящего Договора.

## 7. Ответственность сторон

7.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.2.1. Вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

7.2.2. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

7.2.3. вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе, повреждений полученных от третьих лиц, принимавших участие в мероприятиях Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.

7.4. С совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по данному Договору.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к portalу для получения Услуг по настоящему договору без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг по настоящему договору.

7.6. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За нарушение авторских прав, условий пунктов 6.4.6.,

7.6. настоящего договора - Заказчик уплачивает штраф в размере 100 000 (сто тысяч) российских рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## 8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по договору, а также в случаях, предусмотренных п.п. 7.2. пункта 7 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в 3-дневный срок до момента расторжения, письменно (по электронным каналам связи) предупредить об этом друг друга с возмещением понесенных Сторонами документально подтвержденных затрат.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.



9.3. В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

## 10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору, а также при регистрации на портале и/или получении доступа к обучающим материалам, расположенным на сайте [stom-academy.com](http://stom-academy.com).

Перечень персональных данных указан в политике конфиденциальности интернет ресурса [stom-academy.com](http://stom-academy.com) (<https://stom-academy.com/>).

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору (активация и предоставление доступа к обучающим материалам), обеспечения Заказчика обратной связью при использовании портала, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее уведомление на адрес: [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com). При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика на портале и прекращения доступа к материалам, приобретенным в рамках Услуг.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на портале. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления соответствующего уведомления на адрес: [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com).

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## 11. Защита авторских прав

11.1. Портал, с которого осуществляется продажа Услуг или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя портал, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое портала и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое портала, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования порталом и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании материалов портала Заказчик обязуется указывать ссылку на портал.

11.4. За нарушение авторских прав Заказчик несет ответственность в соответствии с п.7.6. настоящего договора.

## 12. Прочие условия Договора

12.1. Отдельные условия Договора определяются примерными условиями, разработанными для договоров соответствующего вида и опубликованными в печати.

12.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Исполнителя, изменения его учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

12.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

12.5 Сторона не несет имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения Договора чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, блокад и эмбарго, террористических актов, принудительного отчуждения всего или существенной части имущества сторон, нормативных правовых актов.

12.6. Если любое из перечисленных выше форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.7. Если форс-мажор имеет место более шести месяцев, любая сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление другой стороне.

### 13. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Международное стоматологическое образование» (Российская Федерация)

ООО "Международное стоматологическое образование".

ИНН: 9701137352

ОГРН: 1197746384890

Юридический адрес: 105066, ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ДОБРОСЛОБОДСКАЯ, ДОМ 7/1, СТРОЕНИЕ 3, Э/ПОМ/К/ОФ 2 ПОМ I К 2 ОФ 43

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ( для Республики Беларусь )

### ООО «СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЕ ОБРАЗОВАНИЕ»

Настоящий Публичный договор (далее – «Договор») определяет порядок предоставления информационно-консультационных услуг, а также услуг по предоставлению доступа (активации доступа) к обучающим материалам, расположенным на сайте [stom-academy.com](http://stom-academy.com), оказываемых физическим и юридическим лицам, индивидуальным предпринимателям Республики Беларусь, физическим и юридическим лицам иностранных государств, в соответствии с положениями Гражданского Кодекса Республики Беларусь от 07.12.1998г. № 218-3 (далее – Услуги), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между обществом с ограниченной ответственностью «Стоматологическое образование» (далее – «Исполнитель»), в лице директора Моисеенко Алексея Федоровича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и Заказчиком Услуг, с другой стороны, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

#### 1. Основные понятия и определения, используемые в настоящем договоре

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные условные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - соглашение между Заказчиком и Исполнителем на оказание консультационных услуг (организация тематических семинаров, конференций, конгрессов, в том числе онлайн трансляций и вебинаров, подписка на материалы Интернет-ресурса Исполнителя и др.), а также услуг по предоставлению доступа (активации доступа) к материалам (вебинарам), и иных услуг, оказываемых Заказчику Исполнителем, которое заключается посредством оплаты оферты.

Оферта – настоящий документ, публичный договор. Публикация (размещение) текста публичного договора на информационных стендах является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Фактом, подтверждающим

заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является его оплата – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п.п. 3.4 пункта 3 и п.п. 4.2 пункта 4 настоящего Договора. Акцепт оферты создает Договор.

Информационно-консультационные услуги – консультирование Заказчика посредством проведения тематических семинаров, тренингов, конференций и конгрессов, а так же дистанционное консультирование Заказчика посредством электронных каналов голосовой и видеосвязи в форме онлайн трансляций, вебинаров или учебных курсов.

Услуги по предоставлению доступа (активации доступа) к материалам (вебинарам) – предоставление Заказчику доступа к выбранным Заказчиком материалам (вебинарам), размещенным в глобальной компьютерной сети Интернет по адресу: <https://stom-academy.com/> (далее - портал).

Программа предоставления Услуг – перечень организационных, информационно-консультационных мероприятий, определение методики и формата дистанционного обучения, направленных на выполнение Исполнителем обязательства по оказанию Услуг Заказчику.

Заказчик – юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся на портал, имеющее намерение воспользоваться Услугами, осуществившее оплату оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Услуги Заказчику, а Заказчик обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на портале.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

### 3. Оплата Оферты и заключение Договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении любых лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Размещение текста настоящего Договора на информационных стендах и на портале Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным любому потребителю (неопределенному кругу лиц) - Заказчику (Заказчикам) заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.4 При регистрации на портале Исполнителя и (или) оформлении заказа на предлагаемые Исполнителем услуги, вы соглашаетесь с тем, что мы можем направлять вам письменные уведомления, рекламные рассылки, информационные сообщения и другие материалы по номеру телефона и email, указанным при регистрации. В отдельных случаях, вы можете, при необходимости, отказаться от их получения.

3.5. Заказчик заполняет регистрационную форму, размещенную на портале Исполнителя <https://stom-academy.com>. Заполненная Заказчиком регистрационная форма является основанием для выставления счета (ссылки) на оплату. Заказчик может направлять реквизиты на оплату на электронную почту Исполнителя [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com) или контактировать по вопросу сотрудничества со специалистами клиентского сервиса Исполнителя по данным, указанным в реквизитах к настоящему договору либо на портале Исполнителя.

3.6. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является оплата Заказчиком Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

3.7. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его оплаты считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3

ст.408 Гражданского кодекса Республики Беларусь) в г. Минске, Республика Беларусь.

3.8. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее оплаты.

#### 4. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется исходя из выбранного Заказчиком указанного вида услуг и указывается в счете на оплату (электронной ссылке на оплату). Стоимость Услуг указывается с учетом всех необходимых налогов. Счет (электронная ссылка на оплату) действителен в течение 5 календарных дней с даты его выставления.

4.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору оплачивается Заказчиком на условиях 100% предоплаты, путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, не позднее, чем за 3-и (три) дня до момента оказания Услуг. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского перевода на расчетный счет Исполнителя, согласно данным и реквизитам, указанным в предоставленном счете (ссылке на оплату), а также посредством банковских карт с помощью сервисов интернет-эквайринга, доступных на портале.

4.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, производятся Заказчиком.

4.4. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию Услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате, путем предоставления копии платежного поручения или квитанции по электронной почте, либо посредством мессенджера.

4.5. В случае отказа от оказания Услуги, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не по вине Исполнителя, а по инициативе и решению Заказчика, более чем за 30 календарных дней до планируемого начала мероприятия, оплата возвращается. В этом случае все расходы, связанные с возвратом средств Заказчику осуществляются за счет Заказчика. Срок возврата денежных средств - в течение 60 календарных дней с момента обращения. В случае возникновения чрезвычайных ситуаций международного масштаба, а также по иным причинам, связанными с наступлением форс-мажорных обстоятельств, указанный в настоящем пункте срок возврата уплаченных Заказчиком денежных средств может быть увеличен.

4.6. Исполнитель вправе самостоятельно формировать цены на Услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на Услуги действуют с момента, определенного Исполнителем. Оплаченные Услуги оказываются Исполнителем в полном объеме вне зависимости от изменения цен на них.

#### 5. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг

5.1. Срок исполнения услуги определяется окончанием мероприятия, в том числе онлайн трансляций, циклов вебинаров и т.п.

5.2. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг.

5.3. Оказание Услуг Заказчику не сопровождается составлением акта оказанных услуг.

5.4. При необходимости, акт об оказании услуги оформляется Исполнителем, направляется Заказчику по почте или по электронным каналам связи.

Заказчик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта об оказании услуг подписывает его и возвращает экземпляр Исполнителю по почте или по электронным каналам связи. Если Акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение пяти рабочих дней с момента его предоставления и не возвращен, то он считается подписанным Заказчиком. Также акт, подтверждающий оказание услуг по настоящему договору, может быть составлен каждой из сторон договора единолично.

#### 6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель имеет право:

6.1.1. В одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента размещения измененной версии Договора на портале;

6.1.2. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

6.1.3. Переносить сроки предоставления Услуг, предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 3-и (три) дня до начала предоставления Услуг.

6.1.4. Вносить несущественные изменения в программу предоставления Услуг.



6.1.5. требовать соблюдения Заказчиком правил техники безопасности, правил бережного отношения к имуществу Исполнителя и третьих лиц;

6.1.6. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме.

6.2. Исполнитель обязуется:

6.2.1. Оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее - Стороны);

6.2.2. Посредством размещения на портале предоставлять Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, программе и способах их предоставления (продолжительность, место проведения, организация обслуживания и др.), условиях оплаты Услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

6.2.3. Обеспечить Заказчику предоставление информационно-справочных материалов в рамках оказания Услуг;

6.2.4. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора;

6.2.5. Незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем Услуг;

6.2.6. Соблюдать условия настоящего Договора.

6.3. Заказчик имеет право:

6.3.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

6.4. Заказчик обязуется:

6.4.1. Предоставлять Исполнителю все сведения и данные, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

6.4.2. При необходимости, подписывать акт об оказании услуг в течение 5-и (пяти) рабочих дней с момента предоставления акта от Исполнителем и направить его Исполнителю почтой или по электронным каналам связи. Если акт об оказании услуг не оспорен Заказчиком в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента его предоставления, то он считается подписанным Заказчиком.

6.4.3. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора.

6.4.4. Соблюдать правила техники безопасности, правила бережного отношения к имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, вести себя уважительно по отношению к другим участникам мероприятий, не допускать действий, создающих опасность для окружающих;

6.4.5. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

6.4.6. не осуществлять запись, копирование, распространение и передачу третьим лицам материалов предоставляемых Заказчику Исполнителем в ходе оказания услуг по настоящему договору.

6.4.7. соблюдать условия настоящего Договора.

## 7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель не несет ответственности по оферте за:

7.2.1. Вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика по его собственной вине в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги;

7.2.2. несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;

7.2.3. вред, причиненный жизни и здоровью по вине третьих лиц, в том числе, повреждений полученных от третьих лиц, принимавших участие в мероприятиях Исполнителя.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную в ходе оказания информационно-консультационных услуг информацию и результаты ее использования Заказчиком.

7.4. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору, по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком по данному Договору.

7.5. Исполнитель оставляет за собой право закрыть доступ Заказчика к portalу для получения Услуг по настоящему договору без возврата денежных средств в случае нарушения Заказчиком условий оказания Услуг по настоящему договору.

7.6. Заказчику запрещается распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы, полученные в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования. За нарушение авторских прав Исполнителя, условий пунктов 6.4.6., 7.6. настоящего договора Заказчик уплачивает штраф в размере 50 базовых величин Республики Беларусь.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## 8. Срок действия Договора и порядок его расторжения

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента внесения Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения оказанных Услуг.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае получения Услуги по договору, а также в случаях, предусмотренных п.п. 7.2. пункта 7 настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в счет оплаты Услуг, либо иных возмещений, даже в случае, если срок действия данных Услуг еще не окончен.

8.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно, в 3-дневный срок до момента расторжения, письменно (по электронным каналам связи) предупредить об этом друг друга с возмещением понесенных Сторонами документально подтвержденных затрат.

## 9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, связанные с Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров и направлением претензий. Заказчик обязуется направить претензию в срок не позднее 7 (семи) дней с даты выявления нарушений. Исполнитель вправе не принимать к рассмотрению претензии, направленные Заказчиком позднее вышеуказанного срока. Исполнитель обязуется дать ответ на претензию Заказчика в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней с даты её получения.

9.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы путем переговоров и в претензионном порядке, все споры, возникающие из Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь в судебном органе по месту регистрации Исполнителя.

9.3. В случае, если какое-либо из условий Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из Договора, то это не влечет недействительность остальных условий Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения Сторонами.

## 10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации на портале.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Республики Беларусь, требуется письменное согласие Заказчика. Перечень персональных данных указан в политике конфиденциальности интернет ресурса [stom-academy.com](https://stom-academy.com/konfidentsialnost/) (<https://stom-academy.com/konfidentsialnost/>).

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору (активация и предоставление доступа к обучающим материалам), обеспечения Заказчика обратной связью при использовании портала, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Республики Беларусь.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее

уведомление на адрес: [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com). При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика на портале и прекращения доступа к материалам, приобретенным в рамках Услуг.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на портале Исполнителя. Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: [info@stom-academy.com](mailto:info@stom-academy.com).

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

## 11. Защита авторских прав

11.1. Портал, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг, содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя портал Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое портала и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое портала Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования порталом и заключения настоящего договора.

11.3. При цитировании материалов портала Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

11.4. За нарушение авторских прав Исполнителя Заказчик несет ответственность в соответствии с п.7.6. настоящего договора.

## 12. Прочие условия Договора

12.1. Отдельные условия Договора определяются примерными условиями, разработанными для договоров соответствующего вида и опубликованными в печати.

12.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего Договора.

12.3. Настоящий Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Исполнителя, изменения его учредительных документов, включая, но не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. Исполнитель вправе передать права и обязанности по Договору другому лицу.

12.4. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении Договора, либо о несогласии с отдельными положениями Договора, в том числе с изменением Тарифов) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции Договора (пункт 3 статьи 159 ГК).

12.5 Сторона не несет имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если докажет, что их надлежащее исполнение стало невозможным вследствие действия возникших после заключения Договора чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор): стихийных бедствий (землетрясения, наводнения, ураганы и др.), аварий и катастроф, эпидемий, войн и военных действий, гражданских беспорядков, забастовок, блокад и эмбарго, террористических актов, принудительного отчуждения всего или существенной части имущества сторон, нормативных правовых актов.

12.6. Если любое из перечисленных выше форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

12.7. Если форс-мажор имеет место более шести месяцев, любая сторона вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление другой стороне.

13. Реквизиты Исполнителя

ООО «Стоматологическое образование»

УНП 193237965

Республика Беларусь, г. Минск, 220004, ул. Мельникайте, д.2, каб. 1909.